

## Garantiebedingungen Cremesso

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für das von Ihnen erworbene Gerät gewährt Ihnen die Delica AG eine Haltbarkeitsgarantie zu den unten stehenden Bedingungen. Diese Garantie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen, die Ihnen möglicherweise gegen den Verkäufer des Geräts zustehen. Diese Garantiebedingungen schränken somit Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte in keiner Weise ein.

Bitte beachten Sie vorab Folgendes: Viele Reklamationen sind erfahrungsgemäß auf Bedienungsfehler zurückzuführen und können meistens ohne größeren Aufwand dadurch behoben werden, dass Sie sich mit dem extra für Sie eingerichteten Kundenservice in Verbindung setzen. Bevor Sie also Ihr Gerät einsenden, möchten wir Sie bitten, die FAQs auf [www.cremesso.de](http://www.cremesso.de) zu lesen oder per E-Mail unter [cremesso@zeitlos-vertrieb.de](mailto:cremesso@zeitlos-vertrieb.de) Kontakt aufzunehmen. Hier wird Ihnen unkompliziert geholfen, ohne dass Sie gesonderte Wege auf sich nehmen müssten.

Die Cremesso Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte Ihr Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies außerordentlich und bitten Sie, sich zunächst an unseren unten aufgeführten Kundendienst zu wenden.

Unbeschadet Ihrer etwaigen gesetzlichen Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer erhalten Sie eine Garantie zu den nachfolgenden Bedingungen:

- Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations und/oder Materialfehlern innerhalb von 24 Monaten ab Kaufdatum einen Defekt aufweisen, werden repariert.
- Für Teile, die dem normalen Verschleiß unterliegen (z.B. Dichtungen, Ventile) gilt diese Garantie für sechs Monate ab Kaufdatum.
- Die Garantiezeit ist auf 12 Monate ab Kaufdatum beschränkt, wenn Sie das Gerät gewerblich nutzen (das heißt nicht in einem Privathaushalt einsetzen).
- Durch eine bereits erbrachte Garantieleistung verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Dies gilt auch in Fällen, in denen ein vergleichbarer Fabrikations- und/oder Materialfehler aufgetreten ist.
- Als Nachweis zur Garantie gilt Ihr Kaufbeleg mit dem Kaufdatum. Die Ansprüche sind innerhalb von zwei Monaten nach Kenntnis des Garantiefalles geltend zu machen.
- Die Garantie gilt ausschließlich für in Deutschland erworbene Neugeräte.

Keine Garantie übernimmt die Delica AG für Verbrauchsmaterialien, das heißt für Komponenten, die während des Betriebs des Geräts erwartungsgemäß regelmäßig ersetzt werden müssen.

Die Garantie gilt nicht für Schäden am Gerät, die zurückzuführen sind auf:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung des Geräts,
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen und/oder der Bedienungsanleitung,
- Gewaltanwendung,
- Eingriffen, die nicht von den von Delica AG autorisierten Servicepartnern vorgenommen wurden,
- Einsendung des Geräts in nicht transportsicherer Verpackung (die Verkaufsverpackung dieses Produktes ist nicht einzeln versandfähig),
- selbstverursachte Schäden z.B. durch Schlag, Stoß oder Fall,
- normalen Verschleiß,
- eigenmächtigen Reparaturversuchen,
- verkalktem Gerät,
- Verwendung von Verbrauchsmaterialien (Kaffeekapseln, Reinigungs- und Entkalkungsmittel, Wasserfilter), welche nicht den Originalspezifikationen entsprechen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf vom Vertragshändler oder von Ihnen selbst erbrachte Leistungen (z.B. Installation).

Weiter gehende oder andere Ansprüche aus dieser Garantie sind ausgeschlossen. Delica AG haftet nicht für Betriebsunterbrechungen und entgangenen Gewinn, die aus der Schadhaftheit des Gerätes resultieren. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht, soweit gesetzlich zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher vertraglicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es freut uns sehr Sie zu unserem geschätzten Kundenkreis zählen zu dürfen.

Dieses Schreiben gilt zusammen mit der Kaufquittung als Garantieschein. Bitte bewahren Sie beide Dokumente gut auf.

Die Delica AG, 4127 Birsfelden, Schweiz, gewährt für dieses Gerät dem Endabnehmer eine Herstellergarantie von 36 Monaten ab Kauf des Gerätes. Detaillierte Garantiebedingungen finden Sie unter [www.cremesso.de](http://www.cremesso.de).

Die Delica AG kann die Garantieleistung wahlweise durch eine kostenlose Reparatur, einen gleichwertigen Ersatz oder durch die Rückerstattung des Kaufpreises erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Nicht unter Garantie fallen normale Abnutzungen, die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung sind, sowie Mängel, welche auf äussere Umstände zurückzuführen sind (Verkalkung, vorgenommene Änderungen am Gegenstand, Verwendung von Fremdkapseln). Die Garantieverpflichtung erlischt bei Reparaturen durch nicht von Cremesso autorisierte Servicestellen.

Bei weiteren Fragen können Sie sich an unser Service Center wenden:

E-Mail: [cremesso@zeitlos-vertrieb.de](mailto:cremesso@zeitlos-vertrieb.de)

Telefon: 0180 60 00 235 (0,20 Euro pro Anruf)

Im Falle eines Schadens kann die Maschine mit dem beigelegten Rücksende-Etikett an folgende Adresse geschickt werden:

Cremesso Service

c/o Zeitlos GmbH

Nachtwaid 6

D- 79206 Breisach

Falls Ihnen das Etikett nicht mehr vorliegt, können sie dieses einfach und schnell bestellen unter: [www.cremesso.de](http://www.cremesso.de) oder

[https://amsel.dpwn.net/abholportal/gw/lp/portal/delica/customer/RpOrder.action?delivery=DELICA\\_ZEITLOS](https://amsel.dpwn.net/abholportal/gw/lp/portal/delica/customer/RpOrder.action?delivery=DELICA_ZEITLOS)

Wir wünschen Ihnen genussvolle Momente mit Ihrer neuen Cremesso-Kaffeemaschine.

Freundliche Grüsse

Ihr Cremesso Team